



PRIVACY POLICY

Versie 4 - 13 november 2025

1. Over dit Privacybeleid

• Wie wij zijn:

ARTHRO ID (Borsbeeksebrug 34, Suite 520, 2600 Antwerpen, België – Kruispuntbanknummer BE1011.212.429).

ARTHRO ID is de **verwerkingsverantwoordelijke** van uw persoonsgegevens (gegevens) en bepaalt het doel en de middelen van de verwerking van uw persoonsgegevens.

ARTHRO ID werkt, om haar werking te verzekeren, samen met een **gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke**, namelijk uw behandelend arts, die verantwoordelijk is voor uw medisch dossier.

Daarnaast werkt ARTHRO ID samen met **verwerkers**, zoals het behandelend ziekenhuis, online platformen (bv. Google Platform) of consultants, die gegevens verwerken namens en volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

• Onze inzet:

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Dit Privacybeleid (Beleid) legt uit hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen, en welke keuzes u heeft.

• Waar u dit beleid kunt vinden:

Dit Beleid is steeds beschikbaar op de homepage van onze website (<https://arthroid.ai/>) en op elke plaats waar wij om persoonsgegevens vragen.

• Definities en afkortingen:

In sectie 13 van dit Beleid worden veelgebruikte termen en afkortingen gedefinieerd om een correct begrip van dit Privacybeleid te waarborgen.

• Gegevens van kinderen:

- Ons onderzoek en onze diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 18 jaar.
- Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen.
- Indien u ouder of voogd bent en vermoedt dat uw kind gegevens met ons heeft gedeeld, neem dan contact met ons op.
- Indien wij vaststellen dat wij persoonsgegevens van kinderen hebben verzameld zonder ouderlijke toestemming, zullen wij deze verwijderen.

2. Algemene voorwaarden

Dit Beleid legt uit hoe ARTHRO ID uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt en welke rechten u heeft.



ARTHRO ID

PRIVACY POLICY

Versie 4 - 13 november 2025

- Het vervangt geen contract dat u met ons heeft, noch uw wettelijke rechten.
- Lees dit Beleid zorgvuldig voordat u deelneemt aan ons onderzoek of gebruikmaakt van onze diensten.
- Indien u niet akkoord gaat, stop dan onmiddellijk met het gebruik van onze website, app, diensten of deelname aan ons onderzoek.
- Voor vragen kunt u contact opnemen via dataprivacy@arthroid.ai.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij en hoe verwerken wij deze?

Onderzoek

Voor onderzoeksdoeleinden met betrekking tot het medische hulpmiddel van ARTHRO ID '**KNEE ID**', gebruiken wij uw persoonsgegevens op een **gepseudonimiseerde** wijze (uw voor- en achternaam worden vervangen door een code zodat u niet rechtstreeks identificeerbaar bent).

Afhankelijk van het testplan of protocol kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Leeftijd
- Etniciteit
- Lengte
- Gewicht
- Medische voorgeschiedenis
- Diagnose
- Medicatielijst
- Operatieverslagen (bv. type en grootte van implantaat)
- Testresultaten (bv. pre- en postoperatieve beelden zoals röntgenfoto's, CT-scans, MRI's, bloedtestresultaten)
- Herstelresultaten



PRIVACY POLICY

Versie 4 - 13 november 2025

Deze informatie wordt verzameld en verwerkt via het ziekenhuissysteem van uw orthopedisch chirurg en, indien nodig, verder verwerkt in het beveiligde elektronische systeem van ARTHRO ID voor het ontwerp en de ontwikkeling van KNEE ID.

Wij nemen strikte maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen datalekken (zie sectie 9).

Producten en diensten

Om onze producten en diensten te leveren en te verbeteren, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen, rechtstreeks of via derden:

- Voor- en achternaam
- Volledig adres
- E-mailadres
- Telefoon- en gsm-nummers
- Faxnummer
- Rekeningnummer

Voor zakelijke partners (klanten, consultants, leveranciers of samenwerkende bedrijven) verwerken wij dezelfde contactgegevens voor professionele doeleinden.

Om nieuwe zakelijke klanten te identificeren, kunnen wij externe bronnen gebruiken (zoals adresbeheerders) en potentiële klanten contacteren. Zij kunnen hun gegevens op elk moment inkijken, aanpassen of laten verwijderen.

Wij gebruiken uw contactgegevens ook voor marketingdoeleinden, zoals het verzenden van updates of aanbiedingen. Dit gebeurt uitsluitend op basis van **opt-in**.

Voor sollicitanten verzamelen wij de persoonsgegevens die u verstrekt bij uw sollicitatie (zie sectie 6).

Alle persoonsgegevens worden verwerkt in de beveiligde elektronische systemen van ARTHRO ID om het risico op datalekken te beperken (zie sectie 10).

Opmerking: Indien u links volgt naar andere websites, zijn hun privacybeleiden van toepassing. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk.

4. Waarom verzamelen wij deze informatie en wat is de rechtsgrond?

Onderzoek



PRIVACY POLICY

Versie 4 - 13 november 2025

- Wij gebruiken geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gezondheidsgegevens om onze medische software **KNEE ID** te testen en te ontwikkelen voor markttoegang en marktonderhoud gedurende de volledige levenscyclus van het medisch hulpmiddel.
- Dit omvat verkennende, verificatie- en validatietesten en klinische evaluaties die nodig zijn voor prestatie- en veiligheidscontroles volgens het beoogde gebruik, evenals voor regelgevende goedkeuringen en onderhoud (bv. CE-markering, FDA).
- Testresultaten worden gebruikt voor regelgevende doeleinden, markttoegang en marktonderhoud, voor wetenschappelijke publicaties en presentaties op conferenties.
- U bent niet rechtstreeks identificeerbaar in documentatie, publicaties of presentaties. Enkel uw arts kan u identificeren via een deelnemerslijst die uitsluitend in het ziekenhuis wordt bewaard.
- Wij verwerken uw persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens uitsluitend zoals beschreven in de geïnformeerde toestemming die u vooraf ondertekent.

Rechtsgrond:

- Geanonimiseerde gegevens: geen rechtsgrond vereist (AVG niet van toepassing).
- Gepseudonimiseerde gegevens:
 - Academisch onderzoek in het algemeen belang.
 - Gebruikstesten en klinische onderzoeken uitsluitend met uw toestemming.

Dienstverlening

- Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om uw account aan te maken, betalingen te verwerken, diensten te leveren en ondersteuning te bieden.
- **Rechtsgrond:** Uitvoering van een contract.

Klantenbeheer

- Wij gebruiken uw contactgegevens om onze relatie met u te onderhouden.
- **Rechtsgrond:** Gerechtvaardigd belang, met respect voor uw rechten.

Wettelijke naleving

- Wij bewaren bepaalde gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- **Rechtsgrond:** Wettelijke verplichting.



ARTHRO ID

PRIVACY POLICY

Versie 4 - 13 november 2025

Ontwikkeling en verbetering van diensten

- Analyse en statistiek voor verbetering van onze diensten.
- Functionele cookies: gerechtvaardigd belang.
- Analytische en andere cookies: toestemming.

Sollicitanten

- Evaluatie van sollicitaties.
 - **Rechtsgrond:** Gerechtvaardigd belang.
-

5. Bescherming van uw privacy

Gebruik van gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- Toestemming
- Algemeen belang
- Contract
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

Bewaartermijnen

- Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
- Na afloop worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.
- Een bewaarbeleid is beschikbaar op aanvraag via dataprivacy@arthroid.ai.

Opslag en doorgifte

- Opslag in een gevalideerde elektronische omgeving.
- Doorgifte buiten de EER enkel met passende waarborgen (DPF, standaardcontractbepalingen, transferimpactbeoordelingen).
- Wij verkopen nooit persoonsgegevens.



ARTHRO ID

PRIVACY POLICY

Versie 4 - 13 november 2025

6. Sollicitaties bij ARTHRO ID

- Sollicitatiegegevens worden maximaal één jaar bewaard.
- Enkel gebruikt voor rekrutering en eventuele tewerkstelling.
- U heeft recht op inzage, correctie en verwijdering.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

- Hoofdzakelijk intern gebruik.
- Externe doorgifte enkel indien wettelijk vereist of noodzakelijk.
- Dienstverleners handelen uitsluitend volgens onze instructies.

8. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft onder meer recht op:

- Informatie en transparantie
- Inzage en overdraagbaarheid
- Beperking en bezwaar
- Verwijdering
- Correctie
- Intrekking van toestemming
- Klacht bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit**

Adres:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

9. Inzet voor gegevensbeveiliging



ARTHRO ID

PRIVACY POLICY

Versie 4 - 13 november 2025

Wij nemen fysieke, elektronische en organisatorische maatregelen volgens de **stand van de techniek** om uw gegevens te beschermen. Absolute veiligheid kan echter niet worden gegarandeerd.

10. Gebruik van cookies en trackingtechnologieën

Wij gebruiken:

- Functionele cookies
- Analytische cookies (met toestemming)
- Andere cookies (met toestemming)

U kunt cookies beheren via uw browserinstellingen.

11. Wijzigingen

Wijzigingen aan dit Privacybeleid worden gepubliceerd op onze website. Door verder gebruik te maken van onze diensten aanvaardt u het bijgewerkte beleid.

12. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken: dataprivacy@arthroid.ai

13. Definities

Algemeen belang

Juridische grondslag die toelaat persoonsgegevens te verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor taken van algemeen belang, zoals wetenschappelijk of klinisch onderzoek, mits passende waarborgen.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Verordening (EU) 2016/679, van kracht sinds 25 mei 2018, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Betrokkene

Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie persoonsgegevens betrekking hebben.



PRIVACY POLICY

Versie 4 - 13 november 2025

Cookies

Kleine tekstbestanden die websites opslaan op het apparaat van de gebruiker (computer, tablet of smartphone) om voorkeuren te onthouden, functionaliteit te garanderen en gebruik te analyseren.

Data Privacy Framework (DPF)

Overeenkomst tussen de Europese Unie en de Verenigde Staten die de doorgifte van persoonsgegevens van de EU/EER naar gecertificeerde organisaties in de VS mogelijk maakt.

Datalek

Een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens.

Elektronische gevalideerde omgeving

Een digitaal systeem (software, hardware of cloudomgeving) dat formeel is getest en gedocumenteerd om te garanderen dat het consistent functioneert zoals bedoeld, met name voor gereguleerde activiteiten zoals klinische gegevensverwerking en documentbeheer.

Europese Economische Ruimte (EER)

De lidstaten van de Europese Unie, aangevuld met IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

Gerechtvaardigd belang

Rechtsgrond voor verwerking waarbij een organisatie persoonsgegevens mag verwerken indien dit noodzakelijk is voor haar legitieme belangen, tenzij de rechten en vrijheden van de betrokkene zwaarder doorwegen.

Geanonimiseerde gegevens

Persoonsgegevens die zodanig zijn verwerkt dat zij geen betrekking meer hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. De AVG is hierop niet van toepassing.

Gevoelige persoonsgegevens

Persoonsgegevens die vanwege hun aard extra bescherming vereisen, zoals gezondheidsgegevens, genetische gegevens of etnische afkomst.

Klinisch onderzoek

Systematisch onderzoek bij één of meer menselijke proefpersonen met als doel de klinische prestaties, veiligheid of doeltreffendheid van een medisch hulpmiddel te evalueren.

Markttoegang

Het geheel van activiteiten dat nodig is om een medisch hulpmiddel wettelijk, veilig en economisch beschikbaar te maken in een land of regio, inclusief regelgevende goedkeuringen.

Marktonderhoud

Het geheel van activiteiten dat nodig is om een medisch hulpmiddel na markttoegang compliant, veilig en beschikbaar te houden gedurende zijn levenscyclus.



ARTHRO ID

PRIVACY POLICY

Versie 4 - 13 november 2025

Onderzoek

Systematisch proces van wetenschappelijke en technologische ontwikkeling gericht op het ontwerpen, verbeteren en valideren van medische technologieën.

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Pseudonimisering

Verwerking van persoonsgegevens waarbij deze niet langer rechtstreeks aan een betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder gebruik van aanvullende informatie die afzonderlijk wordt bewaard en beveiligd.

Rechtsgrond

De wettelijke basis die vereist is om persoonsgegevens rechtmatig te mogen verwerken, zoals toestemming, contractuele noodzaak, wettelijke verplichting, algemeen belang of gerechtvaardigd belang.

Stand van de techniek

Het op een bepaald moment algemeen aanvaarde niveau van wetenschappelijke, technische en klinische ontwikkeling, gebaseerd op bewezen kennis en ervaring.

Standaardcontractbepalingen

Door de Europese Commissie vastgestelde contractuele clausules die passende waarborgen bieden voor de doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EU/EER zonder adequaatheidsbesluit.

Toestemming

Vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door een verklaring of een duidelijke actieve handeling instemt met de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

Transferimpactbeoordeling

Analyse die vereist is bij doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU/EER om te beoordelen of het beschermingsniveau in het ontvangende land in wezen gelijkwaardig is aan dat van de EU.

Validatie

Het aantonen dat een medisch hulpmiddel in de praktijk geschikt is voor het beoogde gebruik en voldoet aan de behoeften van de gebruiker.

Verificatie

Het controleren of een medisch hulpmiddel correct is ontworpen en gebouwd volgens de vastgelegde technische specificaties.



ARTHRO ID

PRIVACY POLICY

Versie 4 - 13 november 2025

Verwerker

Een natuurlijke of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt in opdracht en volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerking

Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd, zoals verzamelen, opslaan, raadplegen, gebruiken, doorgeven, wissen of vernietigen.

Verwerkingsverantwoordelijke / Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke

De natuurlijke of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.